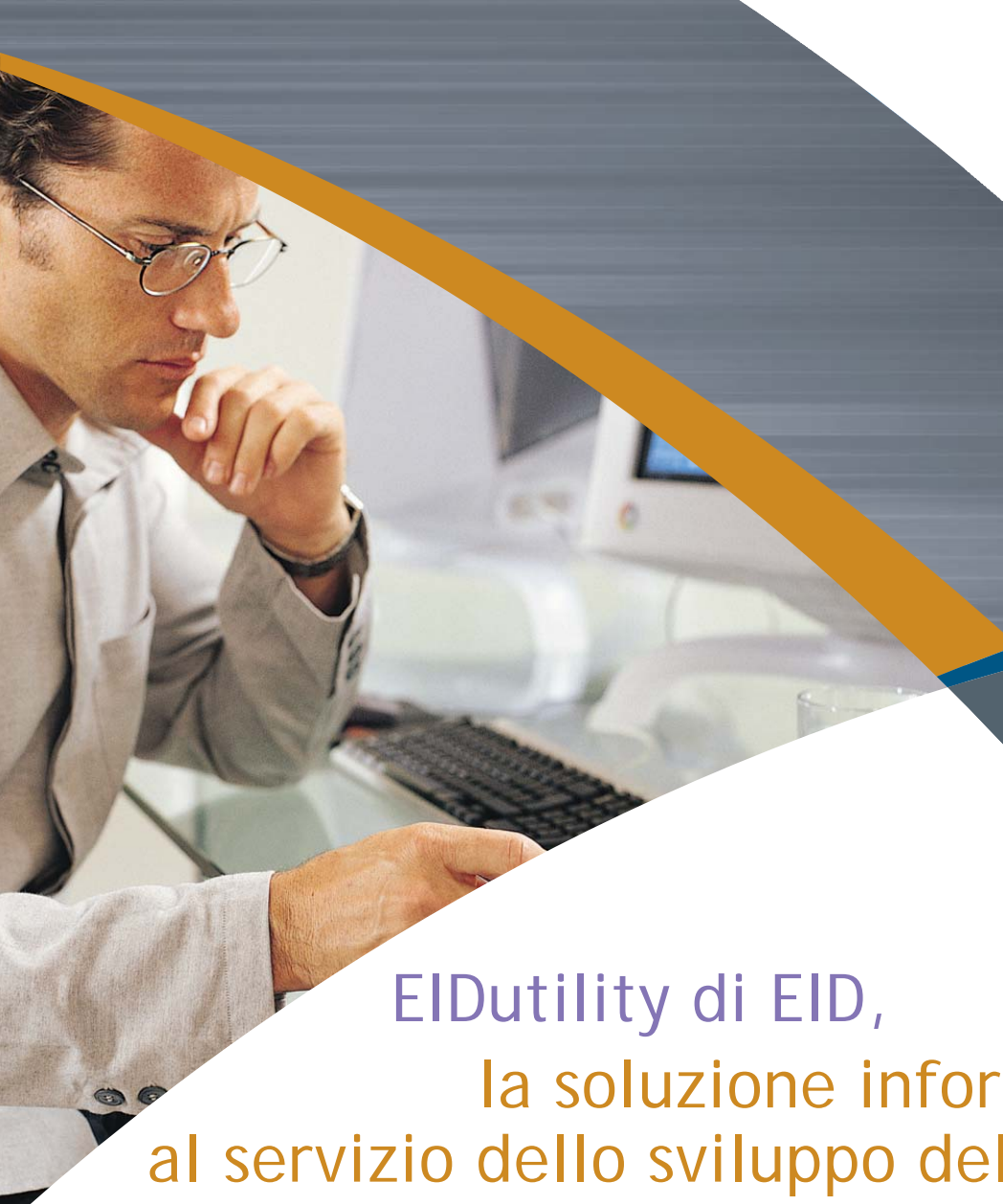




**EIDUTILITY**



## EIDutility di EID, la soluzione informatica al servizio dello sviluppo delle Utility

Le prospettive di liberalizzazione hanno prodotto un grande sviluppo e una forte trasformazione nel settore delle Utility in Italia.

Un settore in continuo movimento che si sviluppa tra nuove fusioni di grandi poli industriali e acquisizione di nuovi spazi sia in territorio nazionale che internazionale.

Questo segmento di mercato è caratterizzato dalla necessità di nuovi modelli e strategie di business, basati sull'innovazione tecnologica e sull'efficienza della propria organizzazione.

**L'esigenza preminente è quella di fornire servizi più omogenei e di sfruttare la massa critica per ottimizzare i costi, con un'attenzione sempre crescente nei confronti della conoscenza e della gestione delle relazioni con i propri clienti.**

Cresce la necessità di integrazione tra gli applicativi presenti in azienda; aumenta il bisogno di "condividere" le informazioni in tempo reale, poter

consultare velocemente tutti i dati e programmare le attività anche con chi non si trova fisicamente in ufficio.

**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
*Partner*

Microsoft Business Solutions  
Advanced Infrastructure Solutions





EID è in grado, con la propria struttura di tecnici, di fornire tutti i servizi necessari sia nella fase di pre e post vendita: analisi, installazione, personalizzazione dei prodotti forniti in base alle specifiche esigenze dei clienti, formazione e assistenza all'avviamento, consulenza sul controllo di gestione.

**LA SOLUZIONE ERP**  
**IL CONTROLLO DI GESTIONE**  
**IL SISTEMA DI CRM**  
**BILLING E UTENZE**



**Microsoft**  
**GOLD CERTIFIED**  
Partner

Microsoft Business Solutions  
Advanced Infrastructure Solutions

## LA SOLUZIONE ERP

Cuore di EIDutility è Microsoft Dynamics NAV, la soluzione ERP che consente la gestione integrata di ogni aspetto dell'amministrazione di una Utility. Su questa base tecnologica EID ha sviluppato un pacchetto software specifico per rendere semplici e rapide le complesse registrazioni richieste dalle nuove logiche di unbundling contabile e gestionale (Prima Nota, Caricamento Fatture Attive e Passive, Saldaconto, Estratto Conto, Schemi e parametri di ripartizione, Parametri automatici di ripartizione, Indici



di ribaltamento, Ribaltamento S.C. (Servizi Comuni) e F.O.C. (Funzioni Operative Condivise), Chiusura S.C. e F.O.C., Giroconto delle imposte

dell'esercizio IRES e IRAP, Elisioni e Transazioni, Situazione conti e Bilanci per Unbundling).

La movimentazione contabile originata da acquisti, vendite e scritture di prima nota viene classificata per natura, destinazione, comune o business.

Secondo il modello dell'Analisi Multidimensionale, queste classificazioni possono essere analizzate in tutti gli incroci possibili, al fine di ottenere elementi sufficienti alla redazione dell'unbundling.

# EIDutility è il sistema informativo che EID ha realizzato per il mercato Utility, con l'obiettivo di soddisfare a 360° le esigenze gestionali di tutte le aziende del settore

## IL CONTROLLO DI GESTIONE

EIDutility è integrato con EIDCOGEST, la soluzione EID per il controllo di gestione basato sulla tecnica del "direct costing"; esso individua per ciascuna area di responsabilità uno schema di controllo che arriva a determinare il margine di contribuzione di ciascuna area e il risultato economico dell'azienda. Attraverso questo strumento è possibile gestire la contabilità analitica di base, i ribaltamenti, la gestione extracontabile, l'analisi dei dati e tutto ciò che riguarda il budget di contabilità analitica e il costo del prodotto.



## BILLING E UTENZE

La specifica componente relativa al Billing è pensata e sviluppata per integrare le usuali problematiche aziendali con la gestione delle fasi di processo tipiche del settore energia.

Le macro aree funzionali che caratterizzano la soluzione sono: Gestione dei Contratti e delle Utenze, Fatturazione/Billing, Gestione Esazione/Incassi, Gestione Qualità del Servizio (gestione richieste/attività, carta servizi e delibera 40 AEEG).

La soluzione permette di gestire ogni operazione partendo dall'attività di sportello (front-office) fino all'emissione, stampa e spedizione della bolletta (back-office).

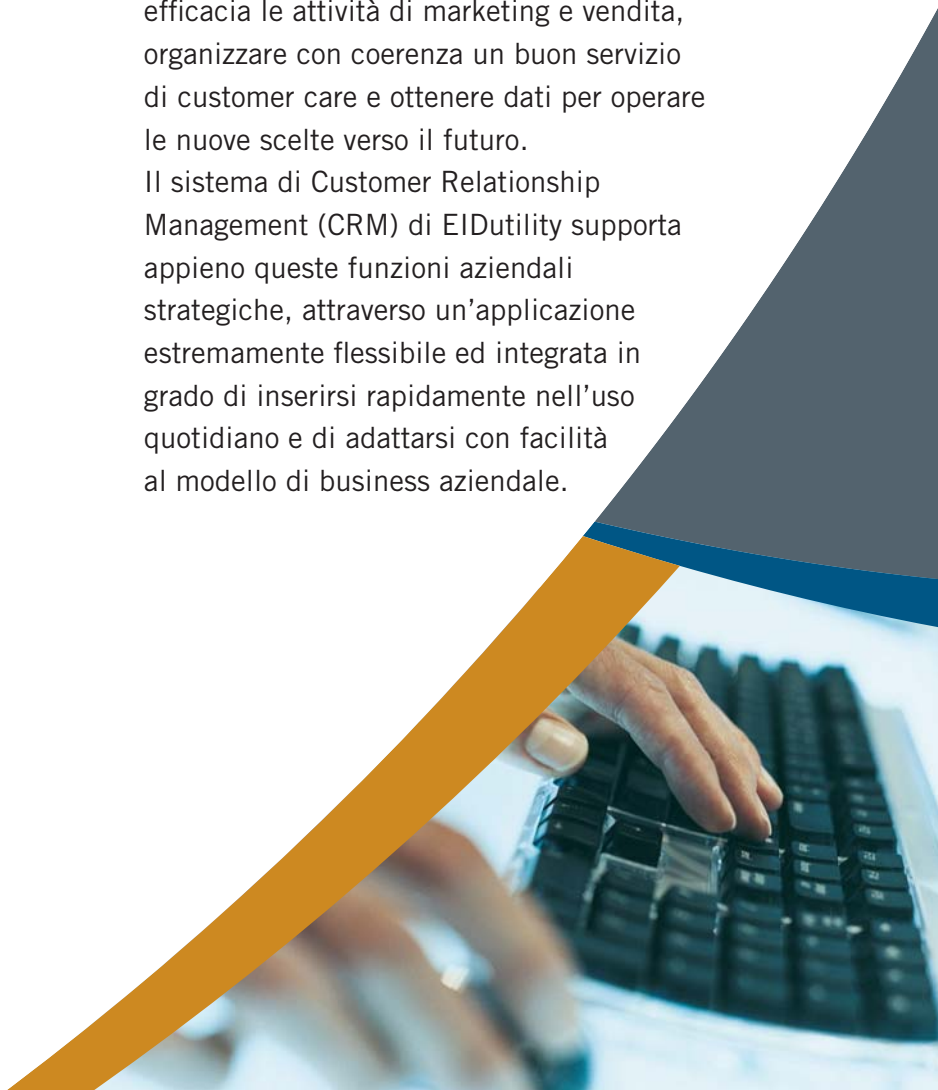
## IL SISTEMA DI CRM

Nella moderna Utility è di cruciale importanza la fidelizzazione del cliente, che da semplice utente si trasforma oggi in un'entità con cui l'impresa deve stabilire relazioni nel breve e lungo periodo, tenendo conto dei valori dell'individuo/cliente, della società e dell'ambiente. La libera concorrenza induce a curare



sempre più questi aspetti, per gestire con efficacia le attività di marketing e vendita, organizzare con coerenza un buon servizio di customer care e ottenere dati per operare le nuove scelte verso il futuro.

Il sistema di Customer Relationship Management (CRM) di EIDutility supporta appieno queste funzioni aziendali strategiche, attraverso un'applicazione estremamente flessibile ed integrata in grado di inserirsi rapidamente nell'uso quotidiano e di adattarsi con facilità al modello di business aziendale.





## AMGA LEGNANO e EID: l'energia della collaborazione

### Amga Legnano S.p.A. è l'espressione reale del nuovo mercato utility.

L'azienda, che impiega circa 300 dipendenti, si occupa di distribuzione e vendita di gas; gestione degli acquedotti, distribuzione idrica e fognatura.

Progetti innovativi sono quelli che riguardano l'ambiente con, ad esempio, raccolta, trasporto recupero e smaltimento di rifiuti urbani; pulizia di strade e aree pubbliche; gestione

di piattaforme e raccolta differenziata; opere di teleriscaldamento; gestione manutentiva di edifici, strade e impianti pubblici, verde pubblico, arredo urbano, impianti semaforici, segnaletica stradale e spazzamento neve.

Amga si occupa inoltre di riscossione tributi, di telecomunicazioni e della gestione di piscine.

### Il nuovo sistema gestionale ha consentito ad AMGA di centrare gli obiettivi prefissati all'inizio del progetto

La collaborazione tra AMGA Legnano S.p.A. ed EID S.r.l. inizia nel 2006 e continua tutt'oggi con notevole successo.

L'azienda legnanese è riuscita a ridurre i tempi dedicati alla gestione contabile e ha creato un sistema su misura che consente la condivisione dei dati in completa sicurezza.

Amga Legnano S.p.A., grazie all'utilizzo della soluzione EIDutility, ha potuto incrementare notevolmente la comunicazione e lo scambio di informazioni tra le sue numerose realtà.

Tutto ciò ha portato un notevole risparmio di risorse e un miglioramento costante in efficacia ed efficienza.



EID Srl - Viale Kennedy, 87 - 28021 Borgomanero (No)  
Tel. +39 0322 845333 - Fax +39 0322 846029

[www.eid.it](http://www.eid.it)   [eid@eid.it](mailto:eid@eid.it)