



Caso di successo Microsoft Enterprise Resource Planning

Amga Legnano Spa



AMGA Legnano sceglie la piattaforma tecnologica Microsoft anche in ambito ERP

Informazioni generali

Settore

Multiutilities

Il Cliente

Amga Legnano opera nel settore delle Multiutilities con la distribuzione di acqua e gas, la raccolta dei rifiuti solidi urbani e la riscossione dei tributi. L'azienda offre anche attività di "Global Service" alla Pubblica Amministrazione Locale con la gestione di reti di telecomunicazione in fibra ottica, servizi di Information Technology e impianti sportivi per tutti i comuni del territorio di competenza.

Le Esigenze

- Definire una nuova piattaforma ERP all'interno di un'infrastruttura consolidata sulla tecnologia Microsoft
- Superare le limitazioni dei sistemi ERP dedicati alle Multiutilities sul piano della flessibilità, dei costi e dell'interfaccia utente
- Supportare un business differenziato e in espansione

La Soluzione

- Analisi dei processi e consolidamento del database
- Adozione di Microsoft Dynamics NAV con moduli funzionali sviluppati per il mercato delle Multiutilities
- Formazione del personale IT e trasferimento delle conoscenze necessarie per l'evoluzione applicativa

I Benefici

- Disponibilità in tempo reale di dati coerenti e strutturati in base alle diverse necessità amministrative e di controlling
- Automazione di processo e gestione integrata dei servizi ai clienti
- Controllo complessivo del workflow gestionale con estensione delle funzioni ERP a differenti aree del ciclo di business



“La semplicità e la velocità di implementazione della piattaforma Microsoft Dynamics NAV ci ha consentito di concentrare le risorse su un'accurata riprogettazione delle regole procedurali meno efficienti, introducendo un'elevata automazione di processo, individuando con precisione i responsabili dei diversi flussi di informazioni e garantendo una completa tracciatura delle interazioni fra azienda e cittadini”

- Giampiero Grisetti, Direttore Organizzazione e Sistemi di Amga Legnano

La dismissione dei sistemi legacy è vista come un'occasione per consolidare l'infrastruttura applicativa e, contemporaneamente, implementare un sistema ERP sviluppato su Microsoft Dynamics NAV per supportare l'intero ciclo di un business in espansione e diversificazione. La flessibilità dell'architettura, l'integrazione con gli strumenti di office automation e il trasferimento di conoscenze operato dal partner consentono oggi al dipartimento IT di evolvere il sistema in modo proattivo rispetto alle richieste del mercato.

Microsoft®

Le Esigenze

La software evaluation evidenzia i vantaggi di una piattaforma ERP standard rispetto alle soluzioni specifiche di settore

AMGA Legnano opera sul proprio territorio come centro servizi di un'area vasta e densamente popolata. Mantenendo la distribuzione del gas come core business, l'azienda è oggi in una fase di espansione che richiede un attento ridisegno di alcuni processi e una scelta strategica sul fronte tecnologico. Il rinnovamento dei sistemi informativi è cominciato nel 2005 con l'introduzione di nuove competenze e con il consolidamento di piattaforma applicativa, database e ambiente di sviluppo su tecnologia Microsoft. L'integrazione infrastrutturale così realizzata consente oggi di costruire rapidamente i nuovi servizi Enterprise Resource Planning in sostituzione delle vecchie procedure AS400, utilizzando prodotti Microsoft che sono stati giudicati più convenienti e più aperti all'evoluzione dei servizi rispetto ad altre tecnologie. In fase di software selection, responsabili e personale tecnico di AMGA Legnano hanno ritenuto la soluzione Microsoft Dynamics NAV più avanzata, sul piano della flessibilità di architettura, rispetto ai sistemi SAP, nonché quella dotata di un'interfaccia utente più efficace rispetto a soluzioni leader nel settore delle Utilities come il software Neta.

“Qualità dell'architettura per componenti, semplicità di utilizzo e piena disponibilità dei codici sorgenti per lo sviluppo di nuove funzioni applicative costituivano gli elementi decisivi per la nostra scelta dei partner tecnologici”, dichiara Giampiero Grisetti, Direttore Organizzazione e Sistemi

di Amga Legnano. “Nel nostro confronto fra le diverse piattaforme ERP, i principali leader di mercato hanno dimostrato numerosi punti di debolezza rispetto alla piattaforma Microsoft Dynamics, in particolare sul piano della flessibilità e dei costi di start-up”.

La Soluzione

Una soluzione ERP che rappresenta un modello per le multiutilities

Il nuovo sistema ERP di AMGA Legnano nasce per indirizzare le specifiche esigenze di una multiutilities, implementando funzionalità amministrativo/contabili e di Billing, sviluppate nativamente sulla piattaforma Microsoft Dynamics NAV, con l'integrazione di moduli specifici quali contabilità analitica, gestione dei preventivi e delle richieste di acquisto. Il supporto operativo estende alla gestione dei cantieri, dei servizi e degli interventi presso i clienti, con rapida integrabilità negli ambienti Geographic Information Systems. Il sistema è completamente centralizzato e presenta caratteristiche di affidabilità e sicurezza molto elevate, con una significativa riduzione della complessità infrastrutturale derivata anche dalla progressiva implementazione di sistemi thin-client. Il Partner EID ha condotto il progetto con particolare attenzione verso le attività formative su sistemisti e sviluppatori di AMGA Legnano, i quali, in futuro, si occuperanno in prima persona dell'evoluzione funzionale.

“Dopo la condivisione di impegno, competenze e metodo di lavoro fra i nostri team e gli specialisti di EID, questo Partner è diventato il punto di riferimento nello sviluppo di nuovi servizi ERP”, Afferma

Grisetti. “Il piano di lavoro è stato rispettato con 10 giornate in meno rispetto al previsto, nonostante la maggiore complessità derivata dall'acquisizione, nel corso del progetto, due aziende e mentre aumentava la nostra conoscenza di Microsoft Dynamics NAV si rafforzava la convinzione che questi livelli di flessibilità e capacità di navigazione sui dati non sarebbero stati raggiungibili altrettanto facilmente dagli altri ERP”.

I Benefici

Automazione del workflow e massimo controllo sui dati attraverso l'intero ciclo di business

La ridefinizione di strumenti e processi conseguente all'adozione di Microsoft Dynamics NAV ha determinato un flusso di informazioni più rapido, che sfrutta la stretta integrazione con gli applicativi di Microsoft Office System e il consolidamento della base dati al fine di aumentare la produttività in diverse fasi del ciclo di business. Il workflow amministrativo è stato fortemente automatizzato e fondato su dati certi provenienti da un unico database centrale costruito su Microsoft SQL Server. La nuova piattaforma consente al management di AMGA Legnano di effettuare valutazioni precise di costi e ricavi, con un completo controllo sulle singole attività e una maggiore visibilità sulle informazioni di supporto alle decisioni strategiche. A un anno dall'entrata in produzione di un sistema di Enterprise Resource Planning che supporta AMGA Legnano nel suo posizionamento sul mercato delle Multiutilities quale modello di riferimento per l'efficacia di processo, Giampiero Grisetti conferma il raggiungimento dei

risultati ottenuti nella prima fase del progetto.

“La semplicità e la velocità di implementazione della piattaforma Microsoft Dynamics NAV ci ha consentito di concentrare le risorse su un'accurata riprogettazione delle regole procedurali meno efficienti, introducendo un'elevata automazione di processo, individuando con precisione i responsabili dei diversi flussi di informazioni e garantendo una completa tracciatura delle interazioni fra azienda e cittadini”, sottolinea Grisetti. “Il risultato è un ambiente gestionale efficiente, che utilizza dati univoci per diverse funzioni all'interno del processo amministrativo integrando il sistema ERP su tutte le fasi di un ciclo di business sempre più differenziato”.

Una piattaforma allineata con le necessità di continua evoluzione degli applicativi per la gestione dei servizi pubblici

Con il supporto esterno dei consulenti di EID, il dipartimento IT di AMGA Legnano continua oggi nello sviluppo applicativo sulla piattaforma Microsoft Dynamics NAV, per valorizzare progressivamente l'investimento su tecnologia Microsoft con nuovi strumenti di Business Intelligence e Customer Relationship Management. Con l'adozione dell'ERP Microsoft, il dipartimento IT di AMGA Legnano ha acquisito le competenze necessarie non solo per ottimizzare la gestione del proprio core business, ma anche per offrire servizi tecnologici a diversi operatori, compresa la Pubblica Amministrazione.

“Siamo entusiasti della piattaforma applicativa definita con l'infrastruttura Microsoft e con una soluzione ERP



sviluppata su Microsoft Dynamics NAV, che costituisce oggi il nostro framework di riferimento anche per le future applicazioni nell'ambito del CRM e del supporto decisionale”, conclude Giampiero Grisetti. “Il basso costo di implementazione, le competenze fin qui acquisite e l'efficacia degli strumenti di sviluppo Microsoft ci

permettono oggi di integrare il sistema ERP in numerose aree applicative, dal controllo sull'erogazione dell'energia fino alla gestione di infrastrutture e impianti sportivi, in un'ottica di aggiornamento continuo dei servizi tecnologici in rapida risposta alle necessità dei cittadini”.

Prodotti e tecnologie

- Microsoft® Dynamics™ NAV
- Microsoft SQL® Server

Per ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sui prodotti o servizi Microsoft, rivolgetevi al Servizio Clienti (02.70.398.398) o visitate il sito Web:

www.microsoft.com/italy/business/

Per approfondimenti sulle testimonianze dei clienti:

www.microsoft.com/italy/casi/

Per ulteriori informazioni su Amga Legnano:

www.amga.it

Per ulteriori informazioni su EID:

www.eid.it

© 2008 Microsoft. Tutti i diritti riservati.

Questa pubblicazione è puramente informativa. Tutti i marchi e i marchi registrati citati sono di proprietà delle rispettive società.

Microsoft - Centro Direzionale S. Felice - Pal. A
Via Rivoltana, 13 - 20090 Segrate (MI)

Visitateci su Internet www.microsoft.com/italy/
Pubblicato maggio 2008

CHMANNAV0508